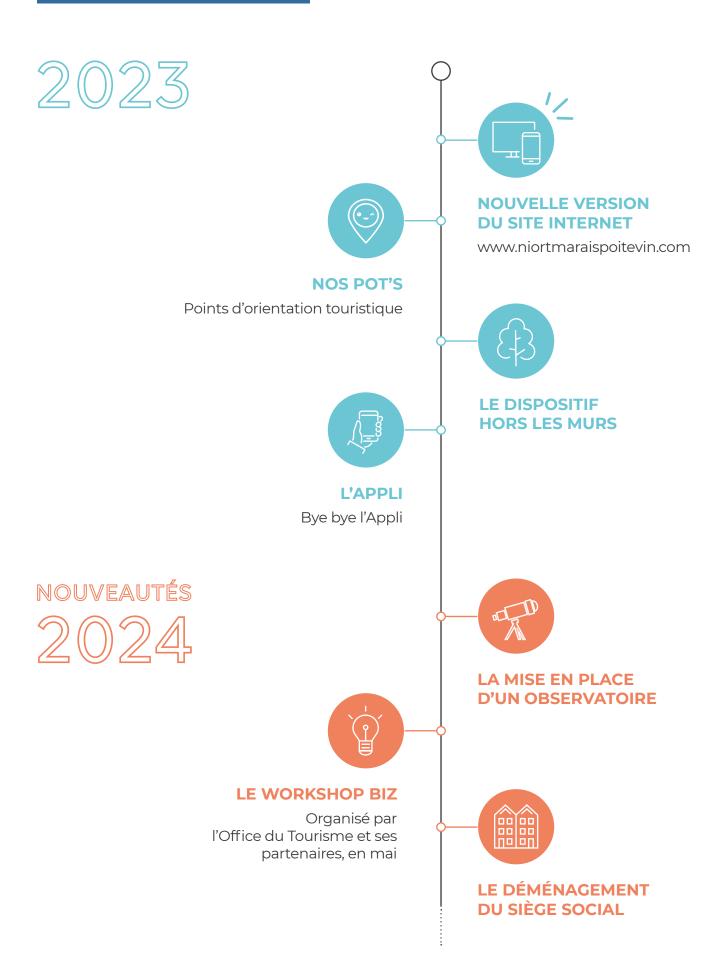


ON RETIENDRA



L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME









PERMANENTS

SAISONNIERS

LE BON INTERLOCUTEUR UNE QUESTION?



Taxe de séjour 05 49 24 57 06



Accueil Vélo, **Itinérance**

Margaux 05 49 24 03 24



Site internet **Open System**

Eva 05 49 24 04 06



Responsable administratif & comptabilité Sylvie

05 49 24 88 25



Estelle 05 49 35 99 29



Séminaire, **Partenariats** Béatrice

05 49 24 04 00



Responsable Site Boinot expo/location de la salle T.Boinot Magalie 05 49 24 02 80



🖾 Direction & Communication

> Alexandra 05 49 24 88 27



Responsable Accueil, Hors les Murs, les POTs Mathilde

05 49 24 03 70



Terra Aventura, «L'Ateliers des pros », Service Accueil 05 49 24 18 79



Responsable commercial, event, coordination de la Station Trail, Partenariats Laurent 05 49 24 89 76

NOS 6 AXES STRATÉGIQUES

Depuis sa création en 2010, l'Office de tourisme inscrit son action dans le cadre des orientations affichées dans le projet de territoire défini par la collectivité; son programme annuel tient compte également de l'élargissement des compétences Tourisme décidé en 2017 par la collectivité.

1 ▶ PROMOTION:

Valoriser la marque Niort Marais Poitevin sur les différents marchés agréments et affaires.

2 ► COMMUNICATION:

Une vitrine dynamique de la destination par la mise en ligne d'un nouveau site internet depuis juin 2023.

3 ► UN NOUVEAU CONCEPT PRO ACTIF D'ACCUEIL

au plus près de nos partenaires et de nos clients

4 ► ITINÉRANCE :

Un travail de fond engagé pour optimiser le parcours client sur les offres d'itinérance > Cyclo, pédestre, fluvestre.

5 ► COMMERCIALISATION:

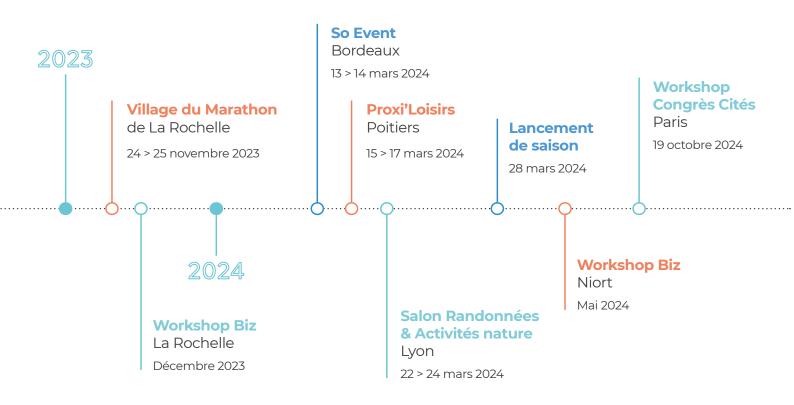
Dynamiser la vente de la marque Niort Marais Poitevin sur les marchés individuels (agréments et groupes) et affaires (séminaires et événements).

6 ► OBSERVATION:

Création d'un dispositif d'observation pour une connaissance fine de la filière touristique au profit des décideurs politiques et économiques.

ON Y SERA! VOUS NOUS ACCOMPAGNEZ?

* À l'heure où nous imprimons les tarifs n'ont pas été communiqués



STRATÉGIE COMMERCIALE

NOS 3 ORIENTATIONS

EN QUELQUES CHIFFRES

O

Promotion

au profit du territoire et de ses acteurs, impliquant une **démarche proactive** sur des cibles clientèles prioritaires identifiées. 958 000 €

de chiffres d'affaire

2

S'appuyer sur les prestataires locaux

en coordonnant et commercialisant les offres locales. **Être une vitrine de l'offre locale**. 744 029 €

de retombées économiques auprès des prestataires locaux

3

Privilégier des marchés

qui permettent de mobiliser le plus grand nombre de partenaires locaux pour une *répartition diffuse des retombées économiques* auprès des acteurs locaux (hébergeurs, restauration, prestations de loisirs...).

291 480 €

de recettes propres Office de Tourisme

Chiffres TTC arrêtés au 31/12/2022

ÊTRE PARTENAIRE

DE L'OFFICE DE TOURISME NIORT MARAIS POITEVIN

Pourquoi?

Pour référencer votre offre en vous inscrivant dans le réseau et la dynamique collective de la destination et ainsi augmenter votre visibilité en bénéficiant d'outils et de services.

- Recevoir nos newsletters (note de conjoncture)
- Intégrer nos « Ateliers des Pros »
- ▶ Diffuser votre offre touristique sur notre site www.niortmaraispoitevin.com ou www.niort-seminaires.com

(Si vous êtes prestataire de prestations touristiques dédiées au grand public)



Payant -

Choisir le pack adapté à votre structure selon vos besoins et vos cibles

Gratuit

CONFIANCE

POUR QUI?

Tous les professionnels du B to C

SÉSAME

POUR QUI?

Partenaires désireux d'augmenter leur visibilité auprès des visiteurs de l'Office de tourisme

PACK

ITINÉRANCE

POUR QUI?

Hébergeurs, restaurateurs, sites de loisirs et activités de loisirs

SITES DE VISITE

Sites de visite

AFFAIRES

POUR QUI?

Partenaires: 1. Hébergeurs

2. Gestionnaires

de salles

3. Prestataires logistiques (agences événementielles, traiteurs) et prestataires de loisirs (teambuilding)



PACK confiance

Le pack **CONFIANCE** prévoit, dans le cadre de la mission **« Accueil et information »** de service public de l'Office de Tourisme une valorisation gratuite des prestataires du territoire.

GRATUIT

EN DÉTAIL, POUR TOUS LES ACTEURS TOURISTIQUES DE NIORT AGGLO :

- ➤ Visibilité de votre activité sur le site internet : www.niortmaraispoitevin.com ou www.niort-seminaire.com selon votre activité.
- ► Une base de données permettant de présenter votre offre sur les sites départementaux et régionaux et au-delà dans le cadre de « DataTourisme » plate-forme open data de l'offre touristique française.



PACK sésame

→ Ce Pack Sésame s'ajoutera aux autres offres choisies page 11

POUR CEUX QUI VEULENT ALLER PLUS LOIN....

Notre **SÉSAME** pour vous apporter services et supports de communication supplémentaires!

Vous souhaitez profiter d'une plus grande visibilité sur nos outils de communication, accéder à l'action commerciale de l'Office et disposer de services adaptés à vos besoins? Découvrez le Sésame et ses avantages!

LES TARIFS

150 € HT	Pour les hôtels, les restaurants ainsi que prestataires « multi- activités » et collectivités territoriales			
100 € HT	Autres hébergements collectifs, sites de visite, commerces, services et loisirs			
50 € HT	Pour les hébergements chez l'habitant (gîte / chambre d'hôtes)			
+	Pour les multi-gérances : Pour les établissements ayant la même gérance, il sera facturé un seul sésame « multi activités » selon l'activité			
FORFAIT EXTÉRIEUR supplémentaire obligatoire pour les prestataires hors CAN				
+ 50 € HT	Pour gîte / chambre d'hôtes			
+ 100 € HT	Pour les autres prestataires et collectivités territoriales			

SERVICES COMPRIS DANS LE PACK SÉSAME

▶ Affichage prioritaire valorisé sur les supports numériques :

> Rubriques du site **www.niortmaraispoitevin.com** et / ou sur le site tourisme d'affaires **www.niort-seminaires.com**

► Repérage sur carte touristique :

> Pour les hôtels/campings et autres hébergements collectifs.

▶ Appui sur la place de marché Open System pour de la vente en ligne :

> Offre réservée aux prestataires en secteur CAN.

► Accès aux actions commerciales :

> Sous réserve du respect des conditions de mise en œuvre définies par l'Office de Tourisme.

▶ Programme de formation « Les Ateliers des Pros » :

> Réseaux sociaux, commercialisation et marketing, développement durable... Un programme complet d'ateliers et d'interventions de spécialistes. Voir le programme en fin de document (voir pages 12-13).

▶ Présence / Lancement de saison / communication ciblée :

> Accompagner l'Office de Tourisme sur certains évènements thématiques (voir page 4). À l'heure où nous imprimons les tarifs n'ont pas été communiqués.

► Mise à disposition de kits de communication :

- > La collection des guides
- > Affichette « Je suis Partenaire »
- > Tarif préférentiel pour l'achat de notre boite « Bienvenue chez nous » (titre non définitif). À l'heure où nous imprimons les tarifs ne sont pas fixés.

PACKS OUTILS DE COMMUNICATION THÉMATIQUE

(UNIQUEMENT POUR LES DÉTENTEURS DU SÉSAME)



LES TARIFS DU PACK AFFAIRES

100 € HT	Pour une visibilité web sur le site www.niort-seminaires.com
300 € HT	Pour une visibilité web sur le site www.niort-seminaires.com + la plaquette Tourisme d'Affaires (diffusion 1000 exemplaires)



LES TARIFS DU PACK ITINÉRANCE

100 € HT

Pour **apparaître sur les applications** numériques comme On Piste + un référencement dans le **guide « Mon GPS ».**

(hors zone CAN, sous réserve de partenariat avec les territoires concernés)

PACK sites de visite

LES TARIFS DU PACK SITES DE VISITE

350 € HT

Vidéo de 20 secondes (fichier à fournir) associée à la diffusion de **dépliants** à disposition au sein de nos accueils, sur le Hors les murs (à condition de la reconduction du dispositif).

+ NOUVEAU intégration sur le Manuel des ventes (cible groupes).

TARIFS* DES ANNONCES PUBLICITAIRES

(UNIQUEMENT POUR LES DÉTENTEURS DU SÉSAME)

PACK SÉSAME			
Hôtel, restaurants, « multiactivité », collectivité	150 € HT		
Autres hébergements collectifs, sites de visite, commerces, services et loisirs	100 € HT		
Hébergements chez l'habitant	50 € HT (Pour meublé de tourisme et chambre d'hôtes)		
Supplément hors CAN*	50 € HT pour gîte / chambre d'hôtes		
*Forfait extérieur supplémentaire obligatoire pour les prestataires hors CAN	100 € HT pour les autres prestataires et collectivités territoriales		
PACK AFFAIRES			
Visibilité Web	100 € HT (Visibilité sur le site www.niort-seminaires.com)		
Visibilité web + plaquette	300 € HT (Visibilité sur www.niort-seminaires.com + la plaquette Tourisme d'Affaires)		
PACK ITINÉRANCES	100 € HT		
PACK SITES DE VISITE	350 € HT		
CARTE TOURISTIQUE			
4° de couverture	2 400 € HT		
Grand format	1200 € HT		
Petit format	750 € HT		
GUIDE L'ESSENTIEL • GUIDE MON GPS			
1/4 de page	350 € HT (Guide Mon GPS exclusivement)		
1/3 de page	400 € HT (Guide L'essentiel exclusivement)		
1/3 publirédactionnel	450€ HT (Guide L'essentiel exclusivement)		
1/2 de page	600 € HT		
Pleine page intérieure	1 000 € HT		
2 ^e de couverture	1750 € HT		
3º de couverture	1500 € HT		
4º de couverture	2 000 € HT		
Bandeaux publicitaires 1/10° de page de format A5	75 € HT (Un référencement dans les guides Essentiel et Mon GPS)		
MANUEL DES VENTES NOUVEAU	100 € HT (Référencement bandeau. Format dématérialisé)		
SOUS-MAINS	450 € HT (Diffusion exclusive auprès des hôteliers et hébergements de groupe)		
LABELLISATION ACCUEIL VÉLO	200 € HT (Labellisation valable 3 ans)		
PRESTATION PHOTO	50 € HT		
POT (point d'orientation touristique) 😜	Gratuit		



Retenez les dates!

OCTOBRE

Saison 2023, on débriefe! (Hébergeurs chez l'habitant)

16

Visite de l'atelier des Moulus

NOVEMBRE



6

Les bons gestes : le lundi c'est tri en folie!

20

Open system pour les Chambres d'hôtes et gîtes

20

Réunion information Taxe de Séjour à 14h30

27

La gestion de la relation client pour les pro du tourisme. Comment améliorer et fidéliser sa clientèle?

DÉCEMBRE



Atelier anglais

11 Atelier anglais

D'AUTRES DATES SONT

SUSCEPTIBLES D'ÊTRE

RAJOUTÉES

POUR M'INSCRIRE

Je contacte le Service Accueil 05 49 24 18 79

Les lieux seront communiqués lors de l'inscription



DES PROS 2024 En matinée

Retenez les dates!

JANVIER

Les bons gestes : le lundi c'est tri en folie!

15

Ateliers Google, conférence et ateliers sur la journée. Possibilité de déjeuner avec les coachs (repas à votre charge)

22

Présentation du dispositif RH par le CBE (Centre bassin emploi) du Niortais et Haut Val de Sèvre

FÉVRIER

05

Initiation Instagram

12

Créer mon circuit (vélo, marche...) en dématérialisé

MARS

28

Lancement de saison

O Une demi-journée mutualisée avec d'autres collègues d'offices de tourisme sur la thématique : « Optimiser la gestion du temps » (infos à venir).

D'AUTRES DATES SONT
SUSCEPTIBLES D'ÊTRE
RAJOUTÉES

POUR M'INSCRIRE

Je contacte le Service Accueil 05 49 24 18 79

Les lieux seront communiqués lors de l'inscription



BON D'ENGAGEMENT 2024

Office de Tourisme de Niort - Marais poitevin - Vallée de la Sèvre Niortaise

Siège administratif: 6 rue de l'hôtel de Ville - 79000 NIORT

COORDONNÉES POUR FACTURATION RAISON SOCIALE (dénomination juridique) DE L'ENTREPRISE déclarée au registre du commerce : Adresse de la raison sociale (pour envoi de la facture): Numéro de SIRET obligatoire pour les entreprises (14 chiffres) : Uniquement pour les établissements publics Annuaire Chorus: 🗆 oui 🗆 non TOTAL À RÉGLER à remplir par vos soins: € HT Ne pas envoyer de règlement, paiement à réception de l'avis de sommes à payer à régler auprès du Trésor Public. Merci de joindre un RIB AVEC CE DOCUMENT impératif pour les nouveaux partenaires Espaces publicitaires (à joindre impérativement à vos envois) Les dates de parutions sont différentes d'un outil à l'autre. Merci de nous indiquer au plus tôt votre choix afin de réserver l'espace souhaité. Fiches et éléments techniques à : communication@niortmaraispoitevin.com Renseignements au 05 49 24 03 24 Réservé à l'OT Visa: SA RIB Dossier: LG BV AΒ Cachet:

PACK SÉSAME Tarifs (montants H	T)					
VOUS ÊTES :	• /		SUPPLÉMENT HORS CAN :			
	nsi que prestataire « multi-activités » et collect	ivitá	☐ 50 € Gîte/ Chambre d'hôtes			
,			☐ 100 € Autre prestataire			
The being emericance	TOTAL Pack SÉSAME:€					
,						
PRÉSENCE SUR LES GUIDES			-20% dès la 2º annonce (sur la moins chère)			
Guide « l'Essentiel »	1/3 page	□ 400€				
	Publi reportage	□ 450 €				
	1/2 page	□ 600€				
	1 page	□ 1000€				
	2º de couverture	□ 1750 €				
	3º de couverture	□ 1500 €				
	4 ^e de couverture	□ 2000€				
	Référencement (1/10° page)	☐ 75 € <u>Précisez rub</u>	<u>orique</u> :			
Guide pratique de l'itinérance	1/4 page	□ 350 €				
	1/2 page	□ 600€				
	1 page	□ 1000€				
	2 ^e de couverture	□ 1750 €				
	3º de couverture	□ 1500 €				
	4º de couverture	□ 2000€				
	Référencement (1/10° page)	☐ 75 € <u>Précisez rub</u>	<u>orique</u> :			
Carte touristique	Grand format	□ 1200€				
	Petit format	□ 750€				
	4º de couverture	□ 2400€				
Manuel des ventes	Sous forme de bandeau (Version dématéria- lisée, remplace la brochure Groupes)	□ 100€				
		TOTAL 1 :	€ HT			
PACK OUTILS DE COMMUNICAT	ION THÉMATIQUE	Tarifs HT Réduction	-20% dès la 2º annonce (sur la moins chère)			
Pack Sites de Visite (Anciennement pack diffusion)	Vidéo (fichier à fournir de 20 s) + diffusion flyers au sein de nos accueils + inscription dans le manuel des ventes	□ 350 €				
Pack Itinérance	Présence sur applications dédiées + guide	□ 100€				
Labellisation Vélo	Valable 3 ans	□ 200€				
Pack affaires	Web uniquement	□ 100€				
	Print + web	□ 300€				
	1	TOTAL 2:	€ HT			
AUTRES SERVICES COMPLÉMEN	ITAIRES (périmètre CAN uniquement)	Tarifs HT Réduction	-20% dès la 2º annonce (sur la moins chère			
Reportage photo	10 clichés	□ 50€				
Sous-mains	Diffusion exclusive auprès des hôteliers et hébergements de groupe	□ 450€				
	economic de groupe	TOTAL 3 :	€ H1			
	TOTAL GÉNÉRAL (Pack Sésame et	services choisis) :	€ НТ			
Date:	Nom et signature obligatoires :					



GUIDE DU PARTENAIRE

BESOIN DE PRÉCISIONS SUR LES PARTENARIATS?

CONTACTEZ LE SERVICE COMMERCIAL

Laurent **05 49 24 89 76** Béatrice **05 49 24 04 00**



Accueil: 05 49 24 18 79 info@niortmaraispoitevin.com

NOS ACCUEILS SAISONNIERS

Arçais : Place de l'Église Coulon : Place de la Coutume

